

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				利用児童数		回収数	
ツクルADVANCE 生駒校(生駒市北新町)		2025年 3月 15日				62		28	
	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応		
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない				
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22	2	0	4		広さには限界があるが、より過ごしやすいと感じられるようなレイアウトなどを検討していきたい。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	23	0	0	5			
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20	2	0	6			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	25	0	0	3			
適切な 支援の 提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	26	1	0	1	生活にかかわる支援をして欲しいですが家で注意してもきかない部分も 先生方からいってもらえると伝わる部分があると思います	個々のニーズを把握した上で、より個別の状況に応じた支援を行わせて頂きたい。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	25	1	0	2			
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	27	1	0	0			
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21	4	0	3			
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	26	1	0	1			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23	4	0	1		個々のニーズを把握し、そのニーズに応える形で多種多様な取り組みが出来るよう努めている。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	7	6	7	8		地域交流イベントの企画を今年度行ったが、まだ開催実績が少なく今後も継続して取り組んでいきたい。	
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	28	0	0	0			
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24	1	1	2		全ての保護者の方から納得頂ける説明を今後も務めていきたい。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15	4	1	8	子どもが持ち帰る、子どもたちの特性や支援について書かれたプリントに、私が知らないことも載っていて、子どもの理解に繋がる。	今後も専門的支援を踏まえた情報提供を行っていき、子育てや療育に対する不安を取り除いていきたい。	
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	22	4	1	1	いつも温かい目で子供の発達を見守り、促し、また保護者にも適切なアドバイスをしていただき、親子共々感謝しております。	今後も子どもだけでなく保護者にも配慮した支援を行っていきたい。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22	2	1	3		十分な支援が行えていないと感じられている方も納得頂ける支援を今後も取り組んでいきたい。	

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24	0	0	4	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	6	2	8	保護者会を夏に開催したが、まだ開催実績が少なく今後も継続して取り組んでいきたい。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23	1	0	4	相談等についてはいつでも対応できるようにしている。職員間の情報共有も速やかにできるように努めているが、今後より満足頂けるよう務めていきたい。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	26	1	0	1	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	21	2	0	5	HPとInstagramにてイベントや療育についての発信を行っているが、まだまだこちらの周知活動が不足していると感じる。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	26	0	0	2	
	非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	1	1	8
24		事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	1	1	11	9月と3月に防災訓練の実施を計画・実施しているが、周知などが不足していると思われる。保護者の方にも情報を伝えていきたい。
25		事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	24	0	0	4	
26		事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20	3	0	5	契約時にご説明を行っているが、それ以外の機会でもお伝えができるよう努めていきたい。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	28	0	0	0	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	26	1	0	1	子どもの「楽しい」という気持ちを第一に支援をしていけるよう今後も務めていきたい。
	29	事業所の支援に満足していますか。	27	1	0	0	今後も満足頂ける支援を提供できるよう努めていきたい。