

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ツクルADVANCE ミ・ナーラ校(奈良市ミ・ナーラ 2F)

公表日 2025年 3月 15日

利用児童数 82

回収数 24

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22	1	0	1		療育時間を分け、質を重視し、児童の過密にならないようにしている
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	21	0	0	3		同上かつ、時間を分けることで、職員一人あたりの児童の人数を調整していきます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	23	0	0	1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	23	0	0	1		ミナーラ館内の為、外の騒音があるため、事業所内も音楽をかけていきま
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	24	0	0	0		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21	2	0	1		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	23	1	0	0		家族以外の人からの伝える内容の方が伝わる時もあると思いますので、生活課題についても相談し、児童とお話をしていく機会を増やしていきます。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20	1	0	3		今後も定期的に計画の見直しや作成をしていきます。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24	0	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18	3	0	3		固定化をしない様に、多様性を持たせた課題設定を取り組んでいきます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	4	11	4		同グループ内の他のこども達との合同イベントをもう少し増やしたりと工夫していきます。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23	1	0	0		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23	1	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	17	1	1	5		保護者会を年1、2回行っていますが、できる限り増やしていきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	20	3	1	0		

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	3	1	1	半年に1回はかならず、また、随時必要とあれば、受け付けができる体制や、お問い合わせやアンケートの活用を使っています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24	0	0	0	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	6	1	11	保護者会を年1、2回行っていますが、できる限り増やしていきます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	0	0	4	通う頻度が少ないのに、いつも丁寧に対応していただき感謝しています。また相談にも乗っていただける事業所で安心して預けられています。4月からは高校生になり、就労に向けて頑張っていきたいと思うので、パソコン入力や理解が出来る操作が増え、就労につながる支援アドバイスをいただけたらと思います。本人が前向きに取り組んでもらえるような資格検定に向けて頑張っていきたいと思っています。これからも支援をよろしく願います。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22	2	0	0	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15	0	0	9	個人情報に注意しつつ、月1回のイベントやSNSを使っての活動内容の共有の機会を増やしていきたいと思っています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23	0	0	1	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	0	0	9	年に2回、防災週間を行う機会を、もう少し頻度を増やしていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	1	0	14	同上
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	0	0	6	システムを活用したお知らせの最大限活用を行っていきます。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	1	0	10	本年度、事業所内での大きなケガや事故はありませんでしたが、発生した時はすぐに説明をしていく体制を整えます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	24	0	0	0	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	22	2	0	0	
	29	事業所の支援に満足していますか。	21	3	0	0	