

事業所名	ツクルkids(奈良市ミ・ナール1F)
------	---------------------

公表日 2025年 3月 15日

児童発達支援

利用児童数

13

回収数

7

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	6			1		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	7					
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	6			1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	7					
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	6			1		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	7					
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	6			1		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	7					
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	3	3		1		交通安全指導やヤクルトさん呼び外部の園や児童と交流できるイベントを開催しましたが利用者さんの時間がかぶらなかつた為、時間を考慮し開催を行っていきたく思います。
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	7						
13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	6	1				立案・お渡しする際には必ず説明を行っていますがより分かり易い説明を心がけます。	
14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4			3		法人全体で終えアトリエを実施いたしました。実施回数が少ないので今後も保護者の方が参加できる機会を作っていきたいと思っています。	
15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	7						
16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6	1				個別支援計画更新時はもちろん、日々療育の際に話ができる体制を整えています。より話やすい体制を心がけていきます。	

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	6			1		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか、また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	1		2	学年を絞っての保護者交流会は実施させていただきました。きょうだい交流の機会は設けることができていないので今後考慮したいと思っています。	
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6	1				送迎時にお子様の様子をお伺いしたり、システム等を利用して受け入れ体制を整えています。今後も迅速に対応できるように心がけていきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	6	1				毎時利用の際には子ども達の様子を一人ひとりフィードバックさせていただいております。今後も丁寧な伝達を心がけていきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	5				2	HPで自己評価の結果の周知や毎月の活動報告、SNSでの活動内容や支援にまつわる投稿を行なっています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6	1				個人情報の取り扱いには留意しており、今後もしっかり守ってまいります。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4	1			2	マニュアルの策定は行なっていますが全マニュアルを周知・説明を行っていない為、今後周知していきたいと思っています。
非常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4				3	商業施設内の避難訓練に職員が参加したり、定期的に子ども達と様々なシチュエーションに合わせて訓練を行なっています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6				1	
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	5	1			1	怪我等や対人でのトラブルがあった際には送迎時にお伝えしています。今後も十分な伝達ができるよう心がけていきます。
	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	7					
満足度	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	7					
	29	事業所の支援に満足していますか。	7					
その他「意見」要望	<p>少人数なので大勢が苦手な子供も安心して過ごせています。先生方もいつも寄り添って下さり親子共々ツクルキッズの利用を楽しみにしています。</p>							
	<p>ボタンや鉛筆持ちなど生活に必要な動作を楽しみながら自然と身につくように指導して下さるので助かっています。机上課題の種類や目的も豊富で、驚かされます。子供はあまりのりを使った制作をやりたいがらないのですが、赤いのりをビザソースに見立てて貼ったときの成果物はおままごとに今でも使っているほど気に入っています。粗大運動も子供がやりたい体操に付き合ってくださいたり、私からケンケンをトレーニングしたいとお願いしたらすぐに取り入れてくださったり、子供に併せて柔軟に課題を設定して下さってありがたいです。フィードバックもタブレットを使って写真や動画で子供の様子を見せてくださるので分かりやすく良いと思います。なにより子供がとても楽しく通っているので、今後ともぜひよろしく願います。先生方いつもありがとうございます！</p>							
	<p>いつもご支援ありがとうございます。明るい先生方と綺麗な事業所に安心感と元気をいただいています。手厚く見守っていただいていますので子供も伸び伸びと過ごせているのを感じます。親子共々、お手数をおかけすることも多いですが今後ともよろしく願います。</p>							