

# 保護者向け放課後等デイサービス自己評価表

有効回答数 33件

該当事業所 ツクル(生駒市俵口)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	改善目標・工夫している点など	
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28	5	0	0	用途に合わせてフロアを区切って療育を行なっている。また活動動線についても意識したレイアウトになるよう見直しもしている。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	31	2	0	0	必要十分な人員を配置した上で、公認心理師や言語聴覚士などを配置している。	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	15	2	0	一部建物の構造上バリアフリーになっていない部分がある。そういった面の安全性や配慮を今後も検討していきたい。	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	31	2	0	0	面談やアンケートを実施した上で計画書作成にあたっている。また計画書も具体的な課題などを記入するよう心がけている。	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	27	5	1	0	子どもたちの様子を見ながら新しい取り組みにも挑戦している。また同じ内容でもステップアップや充実を図れるよう検討している。	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	20	7	0	まだ実施できていない部分であるため、今後の改善課題としている。	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30	3	0	0	契約時に全利用者へ説明を行うようにしている。また、利用中に疑問点があった場合は都度対応を行なっている。	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	30	3	0	0	帰りの見送り時に必ず担当者がその日の様子について報告するようにしている。	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	6	0	0	保護者から相談があった際には随時対応を行なっている。また面談も定期的に実施している。	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	21	11	1	0	現時点ではまだ十分には行えておらず、今年合同保護者会の実施を予定している。	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25	8	0	0	管理者が窓口となって随時対応を行なっている。	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	31	2	0	0	口頭でのやり取り以外にシステムなどから文字での説明を行ったり、視覚的に分かりやすい資料の準備を進めている。	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	28	4	1	0	HPやSNS、ラクソウシステムを活用して発信しているが、内容としてはまだ不十分であると感じている。今後よりたくさん情報を発信していきたい。	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	29	4	0	0	利用者間、利用者-職員間を問わず個人情報のやり取りについては注意して対応している。また書類等も鍵をかけて保管している。	
	非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	24	9	0	0	各マニュアルを策定し、適宜説明なども行なっている。今後まとまった資料の作成配布も検討していきたい。
		⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	16	0	0	年2回防災訓練を療育内で行なっている。その内容の周知や保護者側への説明が不十分だったかもしれないため改善していきたい。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	27	6	0	0	子どもたちが「楽しい」「行きたい」と思ってもらえることを第一に支援を今後も行なっていきたい。	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	32	1	0	0	これからも満足していただけるように療育の充実や質を高めていきたいと考えている	
		その他ご意見、ご要望	<p>○祝日では、様々なプログラムを企画してくださりありがとうございます。本人の世界が広がってくれたらと思います。</p> <p>○とても楽しく通わせていただいています。</p> <p>○週に1度の通所ですが本人の居場所ともなっている様子で大変感謝しております。いつもありがとうございます。</p>					