

# 保護者向け放課後等デイサービス自己評価表

有効回答数 4件

該当事業所 ツクルkids(奈良市ミ・ナール1F)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	改善目標・工夫している点など
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	0	0	0	活動が十分に行えるスペースを確保しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	4	0	0	0	適切な療育を行えるよう人数を配置しています。時に専門職員の方も交え意見交換を行なっています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	1	0	0	段差がなくバリアフリー化の環境を整うことができます。
適切な 支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	3	1	0	0	6か月更新で支援計画見直し・モニタリングを行っています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	4	0	0	0	季節や利用者の様子を汲み取り、飽きないように毎月プログラムを組み実施しています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	3	0	0	交通安全指導教室や小学校ごっこなどのイベントを通じて関わる機会を作っています。
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4	0	0	0	契約時にご説明させていただき、質問等があれば都度対応しています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	4	0	0	0	登所時に利用者の様子をお伺いし退所時には活動の振り返りをフィードバックしています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4	0	0	0	連絡帳や口頭で随時話を聞ける環境を整えています。またその相談に迅速に応えるように努力しています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	0	0	0	今年度3月にグループ全体で合同保護者会の開催を予定しています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	0	0	0	契約時にご説明させていただき、管理者が窓口となり対応を行っています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4	0	0	0	必要に応じて口頭のみでなくシステムを用いて文面でも記載し伝えていきます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	3	1	0	0	活動内容やイベントの詳細などはHP、SNS、チラシなどを活用し広報活動を行っています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	4	0	0	0	鍵付き書庫の設置を始め職員間での取り扱いも意識しています。
非常時等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3	1	0	0	各種マニュアルを策定し、保護者に手紙で配布したり、状況に応じて発信するなど周知に努めています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	0	3	1	0	施設全体の避難訓練に参加したり、災害時の対応について職員間での会議をしています。利用者を含めた避難訓練も実施予定です。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	4	0	0	0	今後も楽しく通っていただけるように精進して参ります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	4	0	0	0	継続し満足していただけるように精進いたします。
		その他ご意見、ご要望					