

事業所向け放課後等デイサービス自己評価表

有効回答数 4件

該当事業所 ツクルkids(奈良市ミ・ナール1F)

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	改善目標・工夫している点など
環境・体制整備	① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	4	0	0	0	活動が十分に行えるスペースを確保しています。
	② 職員の配置数は適切であるか	4	0	0	0	適切な療育を行えるよう人数を配置しています。時に専門職員の方も交え意見交換を行なっています。
	③ 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	0	0	0	段差がなくバリアフリー化の環境を整うことができています。
業務改善	④ 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	4	0	0	0	毎日の療育・来所児童の様子等の共有と1日の振り返り、次回に向けた検討などを職員全体で行うようにしています。
	⑤ 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善に繋げているか	4	0	0	0	自己評価の際に保護者の方にもアンケートを依頼しています。また日常的に保護者の方と話す機会を設けています。
	⑥ この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	4	0	0	0	毎年自己評価を行い、その結果を自社HPにて掲載しています。
	⑦ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	2	2	0	0	第三者による外部評価は実施できていない為、議題として掲示していきます。
適切な支援の提供	⑧ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	4	0	0	0	研修等の情報共有を常に意識しており、内部研修を始め外部への研修にも参加できる機会を設けています。
	⑨ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	0	0	0	日々職員との情報共有をしっかりと行うとともに、保護者の方との面談を通じて計画書の作成を行なっています。
	⑩ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	3	1	0	0	年齢別に5領域に分けた年間カリキュラムを作成し活用しています。
	⑪ 活動プログラムの立案をチームで行っているか	4	0	0	0	職員内で意見を出し合い立案を行なっている。
	⑫ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	4	0	0	0	子どもたちの反応を見ながら、新しい課題を取り入れることを意識するようになっている。
	⑬ 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	4	0	0	0	休日は休業日です。長期休暇など利用者の生活リズムや様子を確認しながら支援内容を設定しています。
	⑭ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせさせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	0	0	0	子供たちの活動の様子やご家庭での様子を確認しながら一人ひとりに合った計画書を作成しています。
	⑮ 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	4	0	0	0	毎朝に利用者の様子やその他必要事項を共有できる時間を毎日設け確認しています。
	⑯ 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	4	0	0	0	毎日支援終了後に振り返りの時間を設けて、その日あった出来事や利用者の様子などについて話し合いを行っています。
	⑰ 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	4	0	0	0	記入した記録は管理者が確認し、必要に応じて訂正しています。また記録を確認し療育内容に反映しています。
関係機関や保護者との連携	⑱ 定期的なモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	4	0	0	0	最低でも半年に一回モニタリングを行い、個別支援計画の見直しと最近の様子について情報共有を行っています。
	⑲ ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	4	0	0	0	5領域の総合的な支援をもとに事業所の療育指針を定め、療育計画を作成し支援を行なっています。
	⑳ 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	4	0	0	0	基本的には児童発達支援管理責任者、療育担当者が一緒に参加できるようにしています。
	㉑ 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	3	1	0	0	園の情報については保護者を通して確認を行っています。送迎等実施していません。
	㉒ 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	2	2	0	0	現状医療的ケアが必要な児童の受け入れ実績がありません。必要に応じて体制を整えます。
	㉓ 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	2	2	0	0	保護者の方を通じて通っている園の情報をお聞きしているので、今後積極的に情報共有できるように努めていきたいと思っています。
	㉔ 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	3	1	0	0	児童発達支援事業所の実施ありません。
	㉕ 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	2	2	0	0	利用者に応じ児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関との連携を実施していきたいと思っています。
	㉖ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	0	0	0	別の園の方が参加できるイベントを企画するなど、交流の機会を設けています。
	㉗ (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	4	0	0	0	奈良市の通所支援協議会に参加しています。
関係機関や保護者との連携	㉘ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	4	0	0	0	送迎時また療育中に話せる時間を設けています。
	㉙ 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	3	1	0	0	一人ひとり保護者対応をしているので、今後ペアレントトレーニングなども実施していきたいと思っています。
	㉚ 運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	4	0	0	0	利用契約時に全保護者に説明を行っています。
	㉛ 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	4	0	0	0	連絡帳や口頭で随時話を聞ける環境を整えています。またその相談に迅速に応えられるように努力しています。

保護者への説明責任等	③②	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	4	0	0	0	今年度3月にグループ全体で合同保護者会の開催を予定しています。
	③③	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	0	0	0	管理者が窓口となり対応を行っています。
	③④	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	4	0	0	0	活動内容やイベントの詳細などはHP、SNS、チラシなどを活用し広報活動を行っています。
	③⑤	個人情報に十分注意しているか	4	0	0	0	鍵付き書庫の設置を始め職員間での取り扱いも意識しています。
	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	4	0	0	0	必要に応じて口頭のみでなくシステムを用いて文面でも記載し伝えていきます。
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	4	0	0	0	交通安全指導教室や未就園児などの方も参加できるイベントや機会を設けています。
非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	4	0	0	0	各種マニュアルを策定し、保護者に手紙で配布したり、状況に応じて発信するなど周知に努めています。
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	4	0	0	0	施設全体の避難訓練に参加したり、災害時の対応について保護者の方に手紙を通じて周知し、職員間での会議をしています。
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	4	0	0	0	市や県が主催する虐待防止の研修に参加し、またその内容を事業所内でも再度研修を行い、周知に努めています。
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	4	0	0	0	身体拘束については、利用契約時に全保護者に説明を行っています。また職員ないでも研修を通じて周知しています。
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	2	2	0	0	飲食の提供を行っていないため対応の実績はありません。今後必要に応じて対応を都度行います。
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	3	1	0	0	ヒヤリハットを始め、支援内容や環境設定で気になる箇所は随時職員間で共有し改善に努めています。
	その他意見など						