

保護者向け放課後等デイサービス自己評価表

有効回答数 20件

該当事業所 ツクルadvance(奈良市ミ・ナラー2F)

		チェック項目	はい	どちらとも 言いにくい	いいえ	無回答	改善目標・工夫している点など	
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	0	0	0	事業所内課フロアを目的・ご利用人数に合わせて使っている。コロナ禍という状況もあり、可能な限り密を避けてスペースを確保している	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	1	0	0	専門性をもったスタッフを配置し、より良い療育を進めるため研鑽に努める	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	6	0	0	入口からバリアフリー化を行っている	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	20	0	0	0	6か月更新で支援計画 議見直し・モニタリングを行っている	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	2	0	0	個別支援計画に基づいて、また、必要に応じて調整しています	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	10	8	0	他事業所や学校へものづくりで作成した物を持って行っています また、高校見学等のイベントも設定しています 保護者様ご要望に応じて、今後検討していく	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	2	0	0	契約時に必ずご説明させていただき、質問等があれば適宜対応させていただいております	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	4	0	0	送迎時に当日の様子などをお伝えさせていただき、保護者様からHPや連絡システム等を通じコンタクトを取るようになっています	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	4	0	0	定期的に面談を行っている 必要に応じて事業所側からも面談を設定させて頂いております	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	8	1	0	1年に一度の保護者会をおこなっています また、頻度を増やすことも検討しています	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	7	0	0	保護者様から頂いたご意見等に迅速に対応し、すぐにスタッフ間で情報共有しています	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	2	0	0	独自アプリを活用し、情報伝達がスムーズに行えるようにしている	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	7	0	0	グループHPや事業所Instagram、事業所内掲示等で常に新しい情報を更新している	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	16	4	0	0	個人情報の取り扱いについて厳重に取り扱い、スタッフにも周知している	
	非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	4	0	0	マニュアル等の策定している また、防災週間等を作り、活動の中で防災の取り組みを行っています
		⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	15	0	0	療育時間内で年 2回以上、行っている
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	19	0	1	0	楽しんでる療育が行えるように日々研鑽していく	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	18	2	0	0	満足してもらえるように日々研鑽に努める	
		その他ご意見、ご要望	<p>○子どもの成長を、家族の様に一緒に目線で温かく支えて頂き、我が子にも、私にもなくてはならない場所です。 先生方には深く感謝しております。 市への要望を挙げさせて頂けるのであれば、充分な予算を確保し、地域の子ども達への発達に関する大切な取り組みが、先生方の過度な負担なく、この事業が持続していけるように保護者として、強くお願いいたします。 私自身も地域に還元できる事を模索し先生方と協力していきたいと考えています。 ○検定の指導も熱心にして頂きましたありがとうございます。</p>					