

事業所向け放課後等デイサービス自己評価表

有効回答数 5件

該当事業所 ツクルadvance(奈良市ミ・ナラー2F)

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	改善目標・工夫している点など
環境・体制整備	① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5	0	0	0	適切なスペースが確保されている
	② 職員の配置数は適切であるか	4	1	0	0	公認心理師や保育士を配置し、専門的知見から療育を行っている
	③ 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	1	0	0	全面バリアフリー化を行っている
業務改善	④ 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	4	1	0	0	前日の振り返りや、毎週土曜日にその週の振り返りや次週に向け検討を行う
	⑤ 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善に繋げているか	4	1	0	0	年1回アンケートから改善や意見をスタッフ間で話し合い改善に努めている
	⑥ この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	4	1	0	0	グループHPで公開している
	⑦ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	2	3	0	0	第三者による外部評価まではいかないが、広く相談支援や他事業所とも連携や見学を行っております。議題として掲示していきます。
⑧ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	4	1	0	0	適宜必要な研修に参加している	
適切な支援の提供	⑨ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	0	0	0	日々職員との情報共有をしっかりと行うとともに、保護者の方との面談を通じて計画書の作成を行っている
	⑩ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	4	1	0	0	5領域に分けた年間カリキュラムと適宜活動記録を改善しています
	⑪ 活動プログラムの立案をチームで行っているか	5	0	0	0	チームで話し合い取り組んでいます
	⑫ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5	0	0	0	チームで話し合い取り組んでいます
	⑬ 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	5	0	0	0	開催時期や季節などを考えてイベントを計画している
	⑭ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせさせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	0	0	0	相談支援や学校・医療とも連絡し、児童一人一人に合わせて計画をさくせいしています
	⑮ 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	4	1	0	0	始業時にMTを行い、役割分担を行っている
	⑯ 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	3	1	1	0	その日に出来ない時は、次の日、また、その日に記録として残しています
	⑰ 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5	0	0	0	定期的に研修を行い、適切な記録ができるように指導している
	⑱ 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5	0	0	0	最長6か月・また必要に応じてモニタリングを行い、支援計画の見直しを行っている
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑲ ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	5	0	0	0	総則の基本活動に則って、独自の療育内容を行っている
	⑳ 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	4	1	0	0	管理者の参加を行っています。また、毎回ではないですが、普段から一緒に活動している支援員も参加しています。また、参加できない時も支援員から普段の様子の資料を作成しています
	㉑ 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	4	1	0	0	学校連携・また、学校から直接ではありませんが、保護者さんから年間計画・行事予定等をいただいています
	㉒ 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	2	3	0	0	医療的ケアが必要な児童は現在利用しておりません。また、以前必要があった時は連携を行っています
	㉓ 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	1	3	1	0	中学生から高校生対象のデいの為、就学前の所との連携について、保護者様のご要望に応じて行います
	㉔ 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	4	1	0	0	情報の共有や支援会議に参加しています
	㉕ 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	2	3	0	0	ジョブモデル等、動画の研修を毎月行っています。また、必要に応じて計画しています
	㉖ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	1	4	0	ものづくり等を行い、他の事業所や学校さんへ配布等を行っています
	㉗ (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	2	2	1	0	ツクルGROUPとして参加しています
	㉘ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5	0	0	0	報連相を行っています
関係機関や保護者との連携	㉙ 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	3	2	0	0	保護者様のご要望に応じて、今後検討していく
	㉚ 運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5	0	0	0	利用契約時に全保護者に説明を行っている。また保護者から質問があった際には都度対応をしている。

保護者への説明責任等	③①	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5	0	0	0	積極的に相談に応じるようにし、また内容について職員間でも情報共有を行い共通理解にするよう努めている。
	③②	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	4	1	0	0	頻度が少ないですが、毎年1回おこなっています
	③③	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	0	0	0	保護者様から頂いたご意見等に 迅速に対応し、すぐにスタッフ間で情報共有している
	③④	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	4	1	0	0	グループHPや事業所Instagram、事業所内掲示等で常に新しい情報を更新している
	③⑤	個人情報に十分注意しているか	5	0	0	0	個人情報 誤取り扱いについて厳重に取り扱い、スタッフにも周知している
	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5	0	0	0	視覚的に分かりやすい資料を用意したり、保護者が求める情報伝達の手段での対応を心がけたりしている。
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	1	1	3	0	保護者様のご要望に応じて、今後検討していく
非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	5	0	0	0	マニュアル等 読定している 今後周知について検討していく
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5	0	0	0	療育時間内で年2回以上、行っている
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5	0	0	0	年1回、行っている
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	5	0	0	0	身体拘束について、利用契約時に全保護者に説明を行い、職員にも対応を周知している
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	3	2	0	0	飲食提供を行っていないため、対応実績なし契約時にアレルギー有無確認している
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	4	1	0	0	事例が発生した場合、速やかに書類を作成し、スタッフ間やグループ内で情報共有している
	その他意見など						