

# 保護者向け放課後等デイサービス自己評価表

有効回答数 8件

該当事業所 ツクルミ・ナーラ(奈良市・ナーラ 3F)

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	改善目標・工夫している点など	
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	1	0	0	事業所内のフロアを目的・ご利用人数に合わせて使っている。コロナ禍という状況もあり、可能な限り密を避けてスペースを確保している	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	5	2	1	0	専門性をもったスタッフを配置し、より良い療育を進めるため研鑽に努める	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	4	0	0	入口からバリアフリー化を行っている	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	7	1	0	0	6か月更新で支援計画の見直し・モニタリングを行っている	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7	1	0	0	週ごとに療育内容が変えられるように、2か月単位で週の療育内容を計画している	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	5	2	0	保護者様のご要望に応じて、今後検討していく	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	0	0	0	契約時に必ずご説明させていただき、質問等があれば適宜対応させていただいております	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6	2	0	0	送迎時に当日の様子などをお伝えさせていただき、保護者様からは連絡帳などを通じて日々の状況をお知らせいただいている 必要に応じて面談を行っている	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	2	0	0	定期的に面談を行っている 必要に応じて事業所側からも面談を設定させて頂いている	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	1	5	0	活動実績はないが、保護者様からのご要望等を踏まえて開催を検討していく	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	3	0	0	保護者様から頂いたご意見等には迅速に対応し、すぐにスタッフ間で情報共有している	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	0	0	0	独自のアプリを活用し、情報伝達がスムーズに行えるようにしている	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	2	0	0	グループHPや事業所 Instagram、事業所内掲示等で常に新しい情報を更新している	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	7	1	0	0	個人情報の取り扱いについて厳重に取り扱い、スタッフにも周知している	
	非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	4	0	0	マニュアル等は策定している 今後周知について検討していく
		⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	2	0	0	療育時間内で年2回以上、行っている
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	7	1	0	0	楽しんでる療育が行えるように日々研鑽していく	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	6	2	0	0	満足してもらえるように日々研鑽に努める	
		その他ご意見、ご要望	褒める内容の時はいいのですが、子どもの問題行動について相談する時、子ども自身の耳に入らないように配慮してほしい時があります。出入口の広さも関係しているとは思いますが、その場で先生に相談を持ちかけていいのか悩む時があります。子どもは楽しく通所していて、ありがたく思っています。中学生になれば中学部に自動的に通えるかと信じて通ってきましたが、最近そうで無い事がわかりとても残念に思います。					