

保護者向け放課後等デイサービス自己評価表

有効回答数 33件

該当事業所 ツクル(生駒市俵口)

		チェック項目	はい	どちらとも 言いえない	いいえ	無回答	改善目標・工夫している点など
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	32	1	0	0	個別課題に取り組むフロアと集団で過ごすフロアに分けて、それぞれの活動が行いやすいよう配慮している。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	31	2	0	0	公認心理師や作業療法士など専門職も配備した上で療育にあっている。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	19	0	0	建物の構造上段差が発生してしまう箇所があるため、可能な限り怪我なども起きないように配慮している。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	32	1	0	0	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	30	3	0	0	子どもたちの感想や意見も聞きながら新しい課題やイベントなどを企画し、楽しめるよう配慮している。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	20	7	0	まだちゃんとした活動実績がなく、今後の課題としている。他事業所とも連携しながら取り組んでいきたいと考えている。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32	1	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	31	2	0	0	送迎時やシステムなどから常日頃保護者と子どものことについてやりとりを行い、情報共有に努めている。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29	4	0	0	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	15	14	0	まだちゃんとした活動実績がなく、今後の課題としている。他事業所とも連携しながら取り組んでいきたいと考えている。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	11	0	0	苦情発生時には職員間で速やかに情報共有を行い、対応について協議している。また決まった内容については子どもや保護者への周知もしている。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32	1	0	0	独自のWebシステム(アプリ)を活用し、情報伝達をスムーズに行いやすい環境を整えるよう努めている。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	28	4	1	0	事業所のHPIにて毎月の活動の取り組みについて告知している。その他InstagramなどSNS媒体も活用して広報に努めている。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	31	2	0	0	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	8	4	0	各種マニュアルを策定し、状況に応じて発信するなど周知に努めている。まだまだ周知が不足していると感じているため、今後の課題としていきたい。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	13	5	0	普段の療育の時間を使って、災害発生時の対応方法や防災の知識についての周知活動を行っている。まだまだ周知が不足していると感じている。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	30	3	0	0	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	32	1	0	0	
		その他ご意見、ご要望	<p>・いつもありがとうございます。</p> <p>・いつも、根気よく教えていただいております。子供も通所を心待ちにしています。</p> <p>・いつも親身になって子供のサポートをしてくださり有り難く思っています。</p> <p>こちらに登所するようになってから、子供は自信がつくようになり、自分の言葉で情報や知識を伝えようとしてくれるようになりました。</p> <p>これからも子供が楽しみに成長出来る場であっていただけたらと思っています。</p> <p>これからも引き続きよろしくお願ひいたします。</p> <p>・送迎サービスがあれば助かります。</p>				