

保護者向け放課後等デイサービス自己評価表

有効回答数 20件

該当事業所 ツクルfarm(生駒市西松ヶ丘)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	改善目標・工夫している点など
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	3	0	0	IT療育のブースとフロアを分けています。子ども達も自分のスケジュールに合わせて移動しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	4	0	0	認定心理士と保育士を配置しております。お互いの専門性を活かしながら日々精進しています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	10	0	0	建物の構造上段差等があります。可能な限り怪我や事故がないように配慮しています。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19	1	0	0	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	3	0	0	毎月職員間でミーティングを行い、楽しめる内容を考えています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	12	6	0	現在実績がないので今後の課題とさせていただきます。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	2	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	2	0	0	連絡帳の活用や送迎の際にお話しさせてもらっています。また毎月初めに前月のカルテをお送りしています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	4	1	0	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	14	6	0	現在実績がないので今後の課題とさせていただきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	7	0	0	保護者様から頂いたご意見等には迅速に対応し、すぐにスタッフ間で情報共有しています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	2	0	0	独自のアプリや連絡帳に日々の様子や情報をお伝えしています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	6	1	0	ツクルグループのホームページや farmのInstagramで発信しています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	18	2	0	0	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	12	1	0	各種マニュアルを策定し、周知を都度していますが、周知が不足していると感じます。今後の課題として取り組みます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	16	1	0	集団療育の時間で災害発生時に必要な知識を学ぶ機会を設けていますが、他の事業所に比べて回数が少ないと感じる為、取り組む内容を考えていきたいと思います。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	18	2	0	0	今後も楽しめるような内容や療育を提供出来るように日々精進していきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	19	1	0	0	今後も精進してまいります。
		その他ご意見、ご要望					帰日も送迎してもらえたらありがたいです マイクライブで、毎回することが変わるので飽きることなく、他の友達とや相談しながら作業をするという経験ができて、とても楽しんで通っています。 土曜日にロボットなどのプログラミングがあればうれしいです。(子供からの希望)