

保護者向け放課後等デイサービス自己評価表

有効回答数 18件

該当事業所 ツクルadvance(奈良市ミ・ナラー2F)

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	改善目標・工夫している点など
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	0	0	0	十分なスペースを確保していただき快適に過ごさせているようです。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	2	0	0	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	4	1	0	バリアフリー化されています
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17	1	0	0	子供の気持ちを尊重して下さり、また保護者の想いもくみ取って対等していただいています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	3	0	0	固定化している部分と変更がある部分があり、記録を楽しみに見えています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	8	7	0	高校見学等のイベントがありますが、参加したことがありません。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	2	0	0	いつも丁寧に説明してくれています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	4	0	0	何か変化等あれば、お互い連絡しあえるデイです。とても助かっています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	4	0	0	進路・進学で、学校での不足分を補っていただいています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	11	1	0	開催があった様子ですが、忙しく参加が出来なく残念です。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	6	0	0	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	2	0	0	アプリになってから分かりやすくなった。アプリより電話の方がよかったです。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	6	0	0	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	15	3	0	0	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	5	0	0	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	12	1	0	訓練等はわかりません
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	16	2	0	0	楽しみにしています。居場所を作ってもらいありがとうございます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	18	0	0	0	いつも、いろいろと検討して頂きありがとうございます。将来の事など、いろいろと相談してもらいありがとうございます。
		その他ご意見、ご要望	ツクルから帰宅すると、毎回とても楽しかったと話しています。いつも丁寧なご指導をありがとうございます。先生方には、いつも温かく子どもを見守って頂き、伴走するように子どもを保護者と共に育てて頂いて通所開始当時には随分、調子が悪かった息子も今は見違える様に元気になり、成長しました。本当に感謝しております。				